

ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van Wizard Card (hierna: de "**Algemene Voorwaarden**"), gevestigd te Groesbeek, Nederland, 17 Septemberstraat 22, vertegenwoordigd door M.P.A. Cornelisse, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK) onder registratienummer 80037259.

ARTIKEL 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In de Algemene Voorwaarden wordt onder de "**Klant**" verstaan de wederpartij en/of klant die met Wizard Card een overeenkomst heeft gesloten. Wizard Card maakt daarnaast gebruik van resellers die de producten en/of diensten van Wizard Card in de uitoefening van hun bedrijf of beroep gebruiken om deze aan te bieden aan derden (hierna: de "**Reseller**"). Wizard Card en Klant en/of Reseller zullen hierna gezamenlijk worden aangeduid als "**Partijen**".
- 1.2 De Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (hierna: de "**Overeenkomst**") tussen de Klant dan wel de Reseller en Wizard Card waarin de bestelling van levering van de door Wizard Card gemaakte producten en/of diensten is vastgelegd (hierna: de "**Bestelling**").
- 1.3 De bijgaande verwerkersovereenkomst die onderaan de Algemene Voorwaarden staat, maakt als bijlage onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden (hierna: de "**Verwerkersovereenkomst**"). Door bij het aangaan van de Overeenkomst akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden gaat de Klant tevens akkoord met de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst, de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. De toepasselijkheid van door de Klant en/of Reseller gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Wizard Card van de hand gewezen.

ARTIKEL 2: DE BESTELLING

- 2.1 Het aanbod van Wizard Card betreft de producten en diensten die in de webshop van Wizard Card worden aangeboden en die via de webshop van Wizard card en/of op aanvraag via de mail en/of op andere wijze worden besteld. De Klant is zich ervan bewust dat hij/zij door de bestelling via de webshop van Wizard Card een betalingsverplichting, en daarmee een overeenkomst met Wizard Card, aangaat ten aanzien van de Bestelling.

- 2.2 De Bestelling kan uit hoofde van de Overeenkomst één of meer van de volgende producten omvatten (hierna: de “**Producten**”):
- a. Op maat gemaakte digitale visitekaarten, welke in de vorm van een plastic NFC-visitekaart en/of NFC-sticker wordt geleverd, door middel waarvan de Klant de digitale visitekaart kan openen en/of inzien (hierna: de “**Digitale Visitekaart**”);
 - b. Op maat gemaakte review-kaarten voor Google reviews en/of reviews op Tripadvisor, welke in de vorm van een fysieke, plastic kaart wordt geleverd (hierna: de **Reviewkaart**”);
 - c. Overige producten al dan niet in lijn met en/of van vergelijkbare aard als de voorgaande producten.
- 2.3 In aanvulling op artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden kan de Bestelling uit hoofde van de Overeenkomst tevens één of meer van de volgende diensten omvatten (hierna: de “**Diensten**”):
- a. Het maken en vervaardigen van de Digitale Visitekaart en de Reviewkaart, al dan niet in de huisstijl van de Klant;
 - b. Het aanbieden van abonnementen ten behoeve van het beheren en het analyseren van de resultaten van de Digitale Visitekaart(en) en/of het verzamelen en/of analyseren van leads door middel de Digitale Visitekaart(en) (hierna: de “**Card Manager**”); en
 - c. Overige diensten al dan niet in lijn met en/of van vergelijkbare aard als de voorgaande diensten.

ARTIKEL 3: VERGOEDING EN BETALING

- 3.1 Voor de Producten en Diensten is de Klant en/of de Reseller een vergoeding verschuldigd aan Wizard Card, welke vergoeding is vastgelegd in de Overeenkomst (hierna: de “**Vergoeding**”).
- 3.2 Ten aanzien van een de Digitale Visitekaart en de Reviewkaart, alsmede de Vergoeding die de Reseller verschuldigd is in verband met de toegang tot de software van Wizard Card en/of het (mogen) doorverkopen en/of aanbieden van de Producten aan derden, betreft de Vergoeding eenmalig een vast bedrag, welk bedrag ten tijde van de Bestelling via de webshop van Wizard Card kan worden voldaan na ontvangst van de factuur. Ten aanzien van de Card Manager geldt dat de Vergoeding in één (1) keer voor een heel kalenderjaar, in welk geval het verschuldigde bedrag vooraf wordt gefactureerd, dan wel per maand zal worden voldaan, in welk geval de Klant na afloop van de betreffende maand een factuur ontvangt.
- 3.3 Noodzakelijke kosten die Wizard Card in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst namens de Klant en/of de Reseller heeft gemaakt, die niet zijn inbegrepen in de Vergoeding, waaronder maar niet beperkt tot gemaakte kosten voor namens de Klant en/of Reseller ingeschakelde externe deskundigen en/of ten behoeve van de Klant en/of de Reseller gemaakte verzendkosten, kunnen in aanvulling op de Vergoeding in de zin van artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden in rekening worden gebracht (hierna: de “**Overige Kosten**”).

- 3.4 De Vergoeding en – indien van toepassing – de Overige Kosten dienen te worden voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na verzending van de factuur aan de Klant en/of de Reseller.

ARTIKEL 4: RESELLERS

- 4.1 Nadat Wizard Card haar toestemming schriftelijk heeft verleend aan de Reseller, is de Reseller gerechtigd om de Producten en Diensten zelf aan te bieden aan derden en als officiële reseller toegang te krijgen tot het platform en/of de software van Wizard Card. De toestemming van Wizard Card, zoals bedoeld in de voorgaande volzin, kan op elk moment naar eigen inzicht van Wizard Card eenzijdig worden ingetrokken, waarmee de toegang van de Reseller tot het platform en daarmee het gebruik van de software van Wizard Card wordt ontzegd.
- 4.2 Voor zover de Reseller één of meer van de Producten voor derden wenst te bestellen, is de Reseller verplicht tot het aanleveren van een afdruk gereed bestand aan Wizard Card ten behoeve van het betreffende product. In aanvulling op het voorgaande is de Reseller ook zelf verantwoordelijk voor alle daarmee gepaard gaande verplichtingen en activiteiten, waaronder belastingen, marketing en overige aspecten die verband houden met het aanbieden van de Producten. Wizard Card zal het printen, inlezen en verzenden van de fysieke kaarten aan het door de Reseller opgegeven adres verzorgen.
- 4.3 De Reseller is zich bewust van het feit dat voor het platform en de software van Wizard Card met als doel het aanbieden van de Producten en Diensten aan derden kennis van en ervaring met verschillende IT-systemen dan wel programma's, waaronder maar niet beperkt tot HTML, CSS, Excel en Adobe Indesign, noodzakelijk is. Het ontbreken van deze kennis en ervaring bij de Reseller kan niet aan Wizard Card worden tegengeworpen.

ARTIKEL 5: LEVERING VAN DE PRODUCTEN

- 5.1 Na ontvangst van de betaling voor de Producten van de Klant en/of de Reseller, draagt Wizard Card zorg voor de verzending van de Producten aan de Klant en/of de Reseller. De verzending van de Producten geschiedt in principe binnen twee (2) werkdagen, te rekenen vanaf de datum waarop het ontwerp van de Producten door de Klant en/of de Reseller is goedgekeurd. In het geval dat de verzending later plaatsvindt, wordt de Klant en/of de Reseller zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van de nieuwe verzenddatum.
- 5.2 De Klant en/of de Reseller is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste bezorg- of afleveringsadres. Wizard Card is niet aansprakelijk voor het opgeven van een onjuist of ongeldig adres door de Klant en/of de Reseller voor de bezorging van de Producten en de kosten voor herverzending van de Producten kunnen niet op Wizard Card worden verhaald, maar zijn in dat geval voor de Klant en/of de Reseller zelf.

- 5.3 Voor zover de Klant een consument is, verklaart de Klant het aangaan van de Overeenkomst op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het feit dat het herroepingsrecht in de zin van artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek geen toepassing vindt, aangezien de Producten en/of Diensten op maat zijn gemaakt voor de Klant.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, waaronder maar niet beperkt tot de rechten omschreven in artikel 45a tot en met 45g Auteurswet, en/of naburige rechten, (hierna: de "**Intellectuele Eigendomsrechten**") die rusten op (onderdelen van) de Producten komen uitsluitend toe aan Wizard Card. Ook na verkoop van de materiële en/of digitale Producten waarin auteursrechtelijk beschermde werken (hierna: de "**Werken**") zijn verwerkt, vastgelegd of waarvan de Werken anderszins deel uitmaken, blijven de rechten dienaangaande bij Wizard Card. Ten aanzien van de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op (onderdelen van) de software die ten grondslag licht aan de Digitale Visitekaarten, de Reviewkaarten en/of de Card Manager, (hierna: de "**Software**") blijft Wizard Card de rechthebbende. Het is de Klant en/of de Reseller nimmer toegestaan om de exploitatie van de Werken en/of de Software door Wizard Card te verbieden, tegen te gaan of anderszins te belemmeren.
- 6.2 In afwijking van artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden blijven de auteursrechten, merkenrechten en rechten betreffende de handelsnaam die de Klant al heeft, ten aanzien van de reeds beschermde (onderdelen van) het merk en/of de handelsnaam, waaronder mede begrepen de huisstijl en/of het logo van de Klant, bij de Klant. De Klant verleent door het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn/haar toestemming voor het gebruik van de voornoemde rechten die rusten op de handelsnaam, logo's en/of de huisstijl van de Klant, door Wizard Card voor marketing- en reclamedoeleinden.
- 6.3 In het verlengde van artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden krijgt de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Software en/of de Werken overeenkomstig het gebruiksdoel ervan voor de duur van de Overeenkomst. De Reseller krijgt in aanvulling op de voorgaande volzin een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Software en/of de Werken met als doel deze aan derden aan te bieden en/of te verkopen voor de duur van de Overeenkomst.
- 6.4 De Klant, niet zijnde de Reseller, mag de Werken slechts in overeenstemming met de aard en het gebruiksdoel van het betreffende Product waarin het Werk is verwerkt, gebruiken. Het is de Klant, niet zijnde de Reseller, uitdrukkelijk niet toegestaan om de Producten en/of Diensten door te verkopen of anderszins aan te bieden aan derden, tenzij hij/zij hiervoor schriftelijk toestemming heeft gekregen van Wizard Card. Indien Klant wenst om de Werken commercieel te gebruiken dan wel te exploiteren, dient Klant schriftelijke toestemming te vragen aan Wizard Card om als Reseller te worden aangemerkt.
- 6.5 Elke verveelvoudiging, reproductie, kopie, openbaarmaking en/of publicatie van de Werken en/of de Software, al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel ieder ander gebruik dat in strijd is met de

voorgaande bepalingen van artikel 6.1 tot en met artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden levert een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Wizard Card op.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 7.1 Wizard Card is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, tenzij er sprake is van grove schuld of roekeloosheid aan de zijde van Wizard Card. Voor zover Wizard Card toch aansprakelijk blijkt te zijn als gevolg van aantoonbaar roekeloos handelen dan wel als gevolg van grove schuld, is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot de directe materiële schade die verband houdt met of is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst, in welk geval de eventuele schadevergoeding beperkt zal zijn tot de waarde van de Overeenkomst en niet hoger zal zijn dan het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Wizard Card.
- 7.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor meerdere maanden, dan is de aansprakelijkheid in het verlengde van artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden beperkt tot de waarde van de Overeenkomst van de maand waarin de betreffende schade is ontstaan en zal deze niet hoger zijn dan het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Wizard Card. Wizard Card is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, vertragingsschade, gevolgschade en/of immateriële schade.
- 7.3 De Klant en/of de Reseller is aansprakelijk voor alle schade die is geleden door Wizard Card bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen doch uitdrukkelijk niet beperkt tot gevolgen vertragingsschade. Klant en/of Reseller vrijwaart Wizard Card tevens voor aanspraken van derden in dit verband.
- 7.4 De Reseller vrijwaart Wizard Card expliciet ten aanzien van alle schade die ontstaat als gevolg van en/of in verband met het ontbreken van de noodzakelijke kennis en ervaring ten aanzien van de IT-systemen en/of de programma's, zoals bedoeld in artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden.
- 7.5 Wizard Card kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt door externe dienstverlener(s) die ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Wizard Card en de Klant en/of de Reseller zijn ingeschakeld, waaronder maar niet beperkt tot koeriersbedrijven, pakketbezorgers, hostingbedrijven, softwareleveranciers en/of drukkerijen. Indien een dienstverlener zijn/haar aansprakelijkheid wil beperken, accepteert Wizard Card die beperking namens de Klant en/of de Reseller.
- 7.6 De Klant en/of de Reseller verklaart door het aangaan van de Overeenkomst op de hoogte te zijn van het feit dat de goede werking van de Producten afhankelijk is van de beschikbaarheid van een (goed) werkende internetverbinding. Wizard Card kan nooit aansprakelijk worden gesteld of anderszins verantwoordelijk worden gehouden voor het niet dan wel niet deugdelijk functioneren van de Producten, als gevolg van het uitvallen, niet (goed) functioneren en/of anderszins niet beschikbaar zijn van een internetverbinding. De Klant en/of de Reseller vrijwaart Wizard Card voor alle aanspraken dienaangaande.

ARTIKEL 8: OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 8.1 Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in deze algemene voorwaarden niet verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wizard Card geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 8.2 Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Wizard Card wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: wordt een geval van overmacht gedefinieerd als elke omstandigheid, handeling, gebeurtenis, nalatigheid of ongeval buiten de redelijke controle van de Partij, ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, die de nakoming door de Partij van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verhindert, vertraagt of belemmert, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, aardbeving, overstroming, staking of uitsluiting of ander arbeidsconflict, epidemie, pandemie (inclusief maar niet beperkt tot COVID-19), oorlog of gewapend conflict, daad van terrorisme, cyberincident, onvoorziene systeemfouten in de software van Wizard Card, enige lokale, staats-, federale, nationale of internationale wet, overheidsbevel of regelgeving (inclusief maar niet beperkt tot enig toepasselijk overheidsadvies op het gebied van volksgezondheid met betrekking tot epidemieën en pandemieën, inclusief COVID-19), contractbreuk door derden of enig bevel of andere materiële verstering van het werk van de Partij of enige andere gebeurtenis waarover de Partij geen controle heeft (hierna: "**Overmacht**").
- 8.3 Wizard Card zal niet geacht worden tekort te komen in de nakoming van de Overeenkomst, indien er sprake is van Overmacht, en zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of vertraagd nakomen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst die direct of indirect worden veroorzaakt door Overmacht. In een dergelijk geval worden de verplichtingen van Wizard Card uit hoofde van de Overeenkomst opgeschort totdat de Overmacht voorbij is en Wizard Card in staat is de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten.
- 8.4 Ingeval van blijvende overmacht van Wizard Card zal Wizard Card de Klant en/of de Reseller zo spoedig mogelijk daarvan in kennis te stellen en is de Klant en/of de Reseller bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, waarbij de betalingsverplichting van Klant en/of Reseller van de reeds geleverde Producten en Diensten (indien van toepassing) naar rato blijft gelden.

ARTIKEL 9: BEËINDIGING

- 9.1 Tenzij anderszins overeenkomen, kan de Overeenkomst ten aanzien van losse, door de Klant aangeschafte Producten niet tussentijds worden beëindigd. Ten aanzien van de Overeenkomst tussen Wizard Card en de Reseller geldt in afwijking van de voorgaande volzin dat de Overeenkomst wel tussentijds door Partijen kan worden beëindigd, met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.

- 9.2 Ten aanzien van de Overeenkomst die betrekking heeft op de Card Manager geldt dat Partijen een minimale looptijd van één (1) kalenderjaar afspreken, met dien verstande dat de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met telkens één (1) kalenderjaar, indien géén van de Partijen de Overeenkomst vóór afloop van de minimale looptijd van de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.
- 9.3 In aanvulling op artikelen 9.1 en 9.2 van de Algemene Voorwaarden is Wizard Card gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Wizard Card geldend om schadevergoeding te vorderen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant in het geval dat:
- a. de Klant en/ of de Reseller wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en deze tekortkoming niet is opgeheven binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke mededeling van Wizard Card waarin de tekortkoming is gespecificeerd en waarin wordt verzocht deze op te heffen;
 - b. de Klant herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel herhaaldelijk in strijd handelt met de bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
 - c. er sprake is van Overmacht aan de zijde van Wizard Card dan wel aan de zijde van de Klant en/of de Reseller;
 - d. er sprake is van omstandigheden, niet zijnde Overmacht, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet te voorzien waren en die (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk maken;
 - e. één van de Partijen wordt ontbonden, geliquideerd, opgeheven of verplaatst naar het buitenland, dan wel een besluit daartoe wordt genomen en/of één van de Partijen een aanvraag tot faillietverklaring of surseance van betaling indient en/of één van de Partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; en/of
 - f. elke gebeurtenis die naar Nederlands recht analoog is aan de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.
- 9.4 De Klant en/of de Reseller is in het verlengde van artikel 8.4 van de Algemene Voorwaarden slechts gerechtigd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke werking te beëindigen, indien er sprake is van blijvende Overmacht en Wizard Card niet in staat is tot en/of aanzienlijk en aantoonbaar tekortschiet in de nakoming als gevolg van Overmacht, waardoor het voor de Klant en/of de Reseller zodanig onredelijk is om de Overeenkomst (verder) uit te voeren en/of daaraan gebonden te zijn. Onder een wezenlijke tekortkoming wordt niet verstaan een aangekondigde vertraging, uitstel en/of opschorting van verzending van de Producten door Wizard Card als gevolg van een geval van overmacht en/of andere onvoorzienbare omstandigheden en/of een wezenlijke tekortkoming van de Klant in de nakoming van de Overeenkomst in de zin van artikel 8.4 van de Algemene Voorwaarden.

- 10.1 Partijen verklaren dat zij beiden volledig bevoegd zijn om de Overeenkomst aan te gaan.
- 10.2 Partijen kunnen de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij overdragen aan een derde.
- 10.3 Indien één of meer afzonderlijke bepalingen in de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden dan wel de Verwerkersovereenkomst ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden aan. Wizard Card zal de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).
- 10.4 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Wizard Card de persoonsgegevens van Klant en/of Reseller, alsmede de persoonsgegevens van haar medewerkers, (hierna: de **"Persoonsgegevens"**) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overeenkomstig het [Privacybeleid](#) van Wizard Card.
- 10.5 De Overeenkomst en de Algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die (zullen) ontstaan tussen Klant en/of Reseller enerzijds en Wizard Card anderzijds, voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met de Algemene Voorwaarden en/of de Verwerkersovereenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.

BIJLAGE: VERWEKERSOVEREENKOMST

ARTIKEL 1: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 1.1 Wizard Card verwerkt in opdracht van de Klant en/of de Reseller persoonsgegevens van medewerkers, leads en andere relaties van de Klant en/of de Reseller (hierna: de “**Relaties**”) waaronder maar niet beperkt de namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de Relaties (hierna: de “**Persoonsgegevens**”). In het geval van de Reseller geldt het voorgaande tevens voor de Relaties van klanten van de Reseller.
- 1.2 Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt Wizard Card als verwerker en de Klant en/of de Reseller als verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens in de zin van artikel 1.1 van de Overeenkomst die noodzakelijk zijn voor het maken en vervaardigen van de Digitale Visitekaarten en/of de Reviewkaarten, alsmede in het kader van de functies van de Card Manager, waaronder maar niet beperkt tot het verzamelen en/of analyseren van leads, welke gegevens uitsluitend voor deze doeleinden door Wizard Card worden verwerkt.
- 1.3 In navolging van de artikelen 28 en 29 AVG:
 - a) worden de Persoonsgegevens slechts door Wizard Card verwerkt in opdracht van de Klant en/of de Reseller uit hoofde van de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen;
 - b) zal Wizard Card als verwerker de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken zoals overeengekomen in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden dan wel op basis van schriftelijke instructies van de Klant en/of de Reseller;
 - c) zal Wizard Card als verwerker zorg dragen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen, waaronder de werknemers en/of eventuele subverwerkers van Wizard Card, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door passende wettelijke verplichtingen tot vertrouwelijkheid gebonden zijn.
- 1.4 De Klant en/of de Reseller zal ervoor zorgen dat de personen wiens Persoonsgegevens onder de Verwerkerovereenkomst worden verwerkt (hierna: de “**Betrokkenen**”) toestemming hebben gegeven voor de verwerking en vrijwaart Wizard Card voor alle aanspraken van Betrokkenen dienaangaande. Indien de Klant en/of de Reseller een privacybeleid heeft, zal de Klant en/of de Reseller dit beleid met de Betrokkenen delen op het moment dat de Betrokkenen toestemming geven voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 1.5 Nu de verwerking van de Persoonsgegevens door Wizard Card in opdracht van de Klant en/of Reseller, zullen de Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de Overeenkomst. Indien de looptijd van de Overeenkomst is verstreken en/of de Overeenkomst door één der Partijen is beëindigd, zal Wizard Card de Persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.
- 1.6 Partijen zullen de bepalingen uit de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens naleven.

ARTIKEL 2: GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

- 2.1 Wizard Card zal als verwerker de Persoonsgegevens enkel delen aan medewerkers en/of derden die noodzakelijkerwijs van de Persoonsgegevens kennis dienen te nemen ter uitvoering van de Overeenkomst, en voor het overige geheimhouden, behoudens op hen rustende afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.2 Wizard Card zal – indien de Klant en/of Reseller dit noodzakelijk acht – als verwerker ten behoeve van het bepaalde in artikel 2.1 van de Verwerkersovereenkomst adequate organisatorische en technische maatregelen treffen ter voorkoming dat ongeautoriseerde medewerkers toegang krijgen tot de Persoonsgegevens.
- 2.3 Wizard Card zal – indien de Klant en/of de Reseller dit noodzakelijk acht – als verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, afhankelijk van de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden, alsmede de waarschijnlijkheid en de ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.
- 2.4 De Klant en/of Reseller verklaart door het aangaan van de Overeenkomst ervan op de hoogte te zijn dat Wizard Card voor de goede werking van haar software gebruik maakt van hosting door derden. De Klant en/of Reseller gaat door het aangaan van de Overeenkomst en de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk akkoord met het feit dat het betreffende bedrijf, Zapier, is gevestigd buiten de Europese Unie en dat de Persoonsgegevens van leads van de Klant en/of van lead van de klant(en) van de Reseller, die het contactformulier van de Digitale Visitekaart hebben ingevuld, voor dit doel worden doorgegeven aan [Zapier](#).

ARTIKEL 3: VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- 3.1 In het geval van een datalek, is de Klant en/of de Reseller zelf verantwoordelijk voor het (verder) afhandelen van de datalekmeldingen en het inlichten van de Betrokkenen, alsmede het melden van het datalek bij de verantwoordelijke autoriteiten. Teneinde de Klant en/of de Reseller in staat te stellen om aan de op hem rustende kennisgevingsverplichtingen te voldoen, stelt Wizard Card de Klant en/of de Reseller onverwijld in kennis van een inbreuk op de beveiliging.
- 3.2 Met betrekking tot iedere inbreuk, zoals bedoeld in artikel 3.1 van de Verwerkersovereenkomst, verleent Wizard Card, indien nodig, de medewerking aan de Klant en/of de Reseller, die redelijkerwijs van Wizard Card kan worden verwacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verschaffen van voldoende informatie.
- 3.3 Wizard Card houdt als verwerker een overzicht bij van iedere inbreuk die leidt tot de aanzienlijke kans op aantoonbaar ernstig nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de Persoonsgegevens. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk. Opdrachtnemer zal dit overzicht aan de Klant en/of de Reseller op diens verzoek verstrekken.

- 3.4 De Klant en/of de Reseller is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet uitvoeren van een om een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Teneinde de Klant en/of de Reseller in staat te stellen om aan de eventueel op haar rustende verplichting om DPIA uit te voeren te voldoen, stelt Wizard Card de Klant en/of Reseller op diens verzoek in kennis van de beoogde verwerkingen.
- 3.5 Partijen komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat de Klant en/of de Reseller hoogstens één (1) keer per kalenderjaar aan Wizard Card mag verzoeken om een audit uit te (doen) voeren met als doel de naleving van de beveiligingsmaatregelen te controleren. De hiermee gepaard gaande kosten zijn volledig voor rekening en risico van de Klant en/of de Reseller die het betreffende verzoek doet.

ARTIKEL 4: VERZOEKEN VAN BETROKKENEN EN/OF DE OVERHEID

- 4.1 De Klant en/of de Reseller is zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen, om te voldoen aan de plicht om aan verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkenen te beantwoorden.
- 4.2 Zodra de Klant en/of de Reseller een verzoek tot verwijdering, wijziging of inzage van de Persoonsgegevens, van de Betrokkenen ontvangt, zal de Klant en/of de Reseller Wizard Card hierover informeren, zodat Wizard Card gevolg kan geven aan het verzoek van de Betrokkenen.
- 4.3 Indien Wizard Card een verzoek van een overheidsinstantie ontvangt om (inzage in) de Persoonsgegevens te verschaffen en Wizard Card daartoe wettelijk verplicht is (daaronder begrepen een verplichting uit buitenlandse wet- of regelgeving), dan zal Wizard Card aan een dergelijk verzoek gehoor geven.
- 4.4 Wizard Card heeft in het kader van de leadfunctie van de Digitale Visitekaarten een aanvinkbaar veld toegevoegd om het voor de Klant mogelijk te maken om in het verlengde van artikel 1.4 van de Verwerkersovereenkomst voor de benodigde toestemmingen te zorgen. De Klant kan in dit kader eveneens een link naar haar privacybeleid toevoegen om de Betrokkenen goed te informeren over hun rechten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant en/of de Reseller om zelf te beoordelen of zij hiervan gebruik wenst te maken.
- 4.5 De Klant en/of de Reseller vrijwaart Wizard Card ten aanzien van alle aanspraken van de betrokkenen en/of derden omtrent het ontbreken van (volledige) toestemming voor de verwerking de van Persoonsgegevens dan wel het niet (tijdig) doorgeven van de door de Klant en/of de Reseller ontvangen verzoeken van de Betrokkenen.
- 4.6 Indien er sprake is van een datalek en/of andere inbreuken, waaronder maar niet beperkt tot het recht op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen in de zin van artikel 8 EVRM, is de Klant en/of de Reseller hoofdelijk aansprakelijk voor de in dat verband geleden en/of als gevolg daarvan geleden schade. De Klant en/of de Reseller vrijwaart Wizard Card voor alle aanspraken dienaangaande. Wizard Card gerechtigd om daaruit voortvloeiende vorderingen van de Betrokkenen dan wel boetes van de toezichhoudende autoriteit volledig door te belasten aan de Klant en/of Reseller.